





## Documentación anexa

Enumere o describa la documentación que se anexa a este formulario

El firmante hace constar expresamente que la presente queja o reclamación no se encuentra pendiente de resolución ni ha sido resuelta ante órganos administrativos, arbitrales o jurisdiccionales.

Para que así conste firmo el presente documento en                    a                    de                    de 20

Firma del titular / representante
En                    a                    de                    de 20

### Información Básica sobre Protección de Datos Personales:

**Responsable del tratamiento:** Caixa Rural Galega, S.C.C.L.G.

**Finalidad:** Gestionar las reclamaciones o quejas planteadas ante el Servicio de Atención al Cliente.

**Destinatarios:** Solo el responsable tratará sus datos, salvo que nos haya dado su consentimiento para su cesión, o esta venga impuesta por una norma. No se prevén transferencias de datos a terceros países. Serán también destinatarios los proveedores del Responsable de algún servicio, pero ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

**Plazo:** Trataremos sus datos mientras sean necesarios para atender su reclamación o solicitud. Una vez que dejen de ser necesarios, se mantendrán debidamente bloqueados quedando exclusivamente a disposición de Autoridades Públicas o judiciales competentes, para la atención de posibles responsabilidades durante su plazo de prescripción, tras el cual, los datos serán eliminados.

**Derechos:** En todo momento pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, y los demás que se identifican en la Información Adicional, dirigiendo una comunicación al Delegado de Protección de Datos (DPD) Caixa Rural Galega, C/ Montero Ríos 24-26 – 27002 Lugo, o a la dirección de correo electrónico [dpd@caixaruralgalega.gal](mailto:dpd@caixaruralgalega.gal), adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad, a los efectos de una correcta identificación para proteger adecuadamente sus datos personales. Si considera que sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aqpd.es](http://www.aqpd.es)). Puede consultar la información ampliada en el apartado “Protección de datos” de la web de la Entidad.

**Caixa Rural Galega** está adherido a la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), en caso de controversias relativas a la publicidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias del Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL ([www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es))