

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN OU QUEIXA



Documentación anexa

Enumere ou describa a documentación que se anexa a este formulario

A persoa asinante fai constar expresamente que a presente queixa ou reclamación non se atopa pendente de resolución nin foi resolta ante órganos administrativos, arbitrais ou xurisdicionais.

Para que así conste, asino o presente documento en _____, o _____ de _____ de 202

Sinatura da persoa titular / representante
En _____, o _____ de _____ de 20

Información básica sobre protección de datos persoais

Responsable do tratamento: Caixa Rural Galega, SCCLG

Finalidade: xestionar as reclamacións ou queixas expostas ante o Servizo de Atención ao Cliente.

Lexitimación: Cumprimento dunha obriga legal.

Persoas destinatarios: só a persoa responsable tratará os seus datos, salvo que nos dese o seu consentimento para a súa cesión, ou esta veña imposta por unha norma. Non se prevén transferencias de datos a terceiros países. Serán tamén destinatarios os provedores do responsable dalgún servizo, pero iso farase sempre con contratos e garantías suxeitos aos modelos aprobados polas autoridades en materia de protección de datos.

Prazo: trataremos os seus datos mentres sexan necesarios para atender a súa reclamación ou solicitude. Unha vez que deixen de ser necesarios, manteranse debidamente bloqueados e quedarán exclusivamente ao dispor das autoridades públicas ou xudiciais competentes, para a atención de posibles responsabilidades durante o seu prazo de prescrición, tras o cal os datos serán eliminados.

Dereitos: en todo momento pode exercer os dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición, e os demais que se identifican na información adicional, dirixindo unha comunicación ao delegado de protección de datos (DPD) Caixa Rural Galega, rúa Montero Ríos 24-26, 27002 Lugo, ou ao enderezo de correo electrónico dpd@caixaruralgalega.gal. Se considera que os seus dereitos foron vulnerados, pode reclamar ante a Axencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). Pode consultar a información ampliada na apartado "Protección de datos" da web da entidade.

Caixa Rural Galega está adherida á Asociación para a Autorregulación da Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), en caso de que se produzan controversias relativas á publicidade, a persoa usuaria poderá acudir ao sistema de resolución extraxudicial de controversias do Xurado da Publicidade de AUTOCONTROL (www.autocontrol.es).