

BASES DA PROMOCION PROGRAMA “PORQUE SOMOS ASÍ” DE CAIXA RURAL GALEGA

As condicións do Programa “Porque Somos Así” de Caixa Rural Galega pasarán a formar parte integrante e inseparable dos contratos de conta que teña actualmente subscritos, sempre que se reúnan os requisitos que se detallan a continuación.

Estas bases atópanse ao dispor do cliente en calquera sucursal de Caixa Rural Galega e en www.caixaruralgalega.gal.

Primeira. - Que é “Porque Somos Así”?

“Porque Somos Así” é o Programa de Caixa Rural Galega deseñado para que os seus clientes poidan obter mensualmente unha bonificación total dalgunhas das comisións ou gastos máis habituais das súas contas e tarxetas.

Segunda. - A quen se dirixe o Programa “Porque Somos Así”?

O Programa “Porque Somos Así” está dirixido a todas as persoas físicas, clientes de Caixa Rural Galega, titulares dalgunha das contas que se mostran no Anexo a estas Bases e que cumpran cos requisitos establecidos no apartado cuarto.

Terceira. - Vantaxes do Programa “Porque Somos Así”:

En función do cumprimento dos requisitos establecidos no apartado cuarto, o cliente poderá conseguir unha bonificación do 100% das comisións indicadas a continuación.

En caso de non cumprimento dos requisitos solicitados para obter a bonificación procederase ao pago correspondente das devanditas comisións.

- **Mantemento:** comisión de mantemento da conta de pago.
- **Administración:** comisión de administración da conta de pago; por apuntamento.
- **Transferencias:** comisión por transferencias con abono día seguinte, mesmo día ou inmediatas, emitidas a través de Ruralvía, tanto por web como por App, desde a conta de pago bonificada, con destino a un país da Unión Europea.
- **Cheques:** comisión por ingreso de cheques nacionais en euros que sexan depositados na conta bonificada.
- **Tarxetas:** Comisión de emisión e de mantemento de tarxeta/s de débito e/o crédito*.

* Para obter a bonificación da comisión de mantemento de tarxeta débito e/o crédito, ademais dos requisitos establecidos no apartado cuarto, requirirase cumprir 1 dos seguintes requisitos:

- As compras en comercios sexan superiores a 1.000 € nos 12 últimos meses.
- O número de compras en comercios sexa maior ou igual a 25 nos 12 últimos meses.

Estas comisións poderán estar exentas unicamente desde a entrada en vigor do Programa. Quedan expresamente excluídos do Programa a dispositivos Vía-T.

Cuarta. - Requisitos e bonificacións do Programa “Porque Somos así”:

Os titulares de contas de pago indicadas no Anexo que, o último día do mes anterior ao de cada período de liquidación, cumpran cos requisitos establecidos nas opcións **A (Ingresos ou Pagos de seguros sociais de autónomos)**, **B (Pensión)**, **C (Aforrador)**, **D (Mozo)** ou **E (Novo)**, obterán unha bonificación do 100% das comisións indicadas en apartado terceiro.

Para poder acceder a estas bonificacións do 100%, será necesario ademais ter informado na entidade un **email** e un número de **teléfono móbil**, dispoñer de **Infomail ou caixa de correos virtual** como sistema de

correspondencia e ter activa a **banca en liña** da entidade, **Ruralvía**. No caso de cumprir cos requisitos de **Pensión** ou **Novo** tendo mais de 65 anos, só será necesario ter informado un número de teléfono fixo ou móbil.

A. NÓMINA OU SEGUROS SOCIAIS DE AUTÓNOMOS

Cumprir cos dous seguintes requisitos:

REQUISITO 1: Cumprir 1 das seguintes condicións:

- Ter domiciliada unha **nómina**, igual ou superior a 600 €, recibida a través de transferencia cada mes
- Ter domiciliada unha **prestación por desemprego** igual ou superior a 300 € mensuais
- Ter domiciliado e pagar cada mes de revisión o recibo do **Seguro Social de Autónomos**

REQUISITO 2- Cumprir 1 das seguintes condicións:

- Realizar polo menos **5 compras en comercios coa tarxeta de débito ou crédito** nos 3 últimos meses
- Ter un **saldo medio en conta, maior ou igual a 5.000 €** nos 3 últimos meses
- Ter un **préstamo**, hipotecario ou persoal, contratado coa entidade
- Realizar **polo menos 5 operacións de valores desde Ruralvía Bróker** no último ano
- Ter contratados **polo menos 2 seguros do Plan Goza Seguro de RGA***
- Realizar unha **facturación na túa TPV** de Caixa Rural Galega **maior ou igual a 1.000 €** no último mes

*Os seguros incluídos no Plan Disfruta Seguro son: Seguro Multirrisco do Fogar, Seguro de Decesos, Seguro de Accidentes, Seguro de Automóvil, motocicletas e ciclomotores e Seguros de Vida (non ligados a préstamo).

B. PENSIÓN

Cumprir cos dous seguintes requisitos:

REQUISITO 1: Ter domiciliada unha **pensión** da Seguridade Social, igual ou superior a 300 €, recibida a través de transferencia cada mes.

REQUISITO 2: Cumprir 1 das seguintes condicións:

- Ter contratada **unha tarxeta de débito ou crédito**
- Ter un **saldo medio en conta, maior ou igual a 5.000 €** nos 3 últimos meses
- Ter un **préstamo**, hipotecario ou persoal, contratado coa entidade
- Realizar **polo menos 5 operacións de valores desde Ruralvía Bróker** no último ano
- Ter contratados **polo menos 2 seguros do Plan Goza Seguro de RGA***

*Os seguros incluídos no Plan Disfruta Seguro son: Seguro Multirrisco do Fogar, Seguro de Decesos, Seguro de Accidentes, Seguro de Automóvil, motocicletas e ciclomotores e Seguros de Vida (non ligados a préstamo).

C. AFORRADOR

Cumprir co seguinte requisito:

- Dispoñer no momento da revisión dun **saldo en produtos de aforro e investimento** de polo menos 30.000 €**, no último mes.

****Os produtos de aforro e investimento** que se terán en conta para facer o seguimento do saldo son: contas e cadernos, depósitos a prazo, fondos de investimento, valores (renda fixa e renda variable), plans de pensión individuais, plans de previsión asegurada e seguros de aforro.

D. MOZOS

Cumprir co seguinte requisito:

- Ter entre 14 e 30 anos inclusive (primeiro titular)

No caso de mozos entre 14 e 17 anos inclusive, non serán requiridos os requisitos de ter informado na entidade un email e un número de teléfono móbil, dispoñer de Infomail ou caixa de correos virtual como sistema de

correspondencia e ter activa a banca en liña da entidade, Ruralvía e só terán dereito á obtención de bonificación sobre a comisión de mantemento e administración da conta.

Os mozos entre 18 e 30 anos obterán a bonificación sobre todas as comisións indicadas en apartado terceiro.

E. NOVOS

Cumprir co seguinte requisito:

- Ter unha antigüidade na entidade inferior a 6 meses e ser primeiro titular dunha conta de pago.

Quinta. - Que se considera nómina, pensión ou prestación por desemprego no Programa “Porque Somos Así”?

Para ser considerado nómina, pensión ou prestación por desemprego será necesario que o ingreso de polo menos o importe solicitado recíbese a través dunha transferencia tipo nómina, pensión, ordinaria ou SEPA, correctamente identificada mediante a codificación bancaria correspondente.

Consideraranse a efectos do Programa “Porque Somos Así” unicamente as pensións contributivas, non contributivas e complementarias orixinadas pola Seguridade Social.

Para cumprir con este requisito, os ingresos deberán ser da mesma natureza e recibirse 2 meses naturais de maneira consecutiva a cada revisión de condicións.

Non serán considerados ingresos periódicos de nómina ou pensión os abonos recibidos en concepto de Bizum nin os traspasos recibidos entre contas da mesma entidade ou de distintas entidades nas que exista coincidencia de titulares.

Sexta. - Cando se contabilizarán as operacións realizadas con tarxeta?

As operacións das compras realizadas con tarxeta contabilizaranse o mesmo día da operación, fóra daquelas realizadas en dispositivos ou terminais punto de venda (TPV) denominados “fóra de liña” ou “desatendidos”, como, por exemplo, peaxes de autoestradas, parquímetros, máquinas expendedoras e mesmo algúns comercios electrónicos. Neste caso ditas operacións computaranse o mesmo día que se compensen, a través do correspondente cargo en conta se a operación foi realizada con tarxeta de débito ou cando se incorporen ao saldo disposto, se se trata dunha tarxeta de crédito.

Non computarán para a consecución dos requisitos nin poderán verse bonificadas as tarxetas a nome de titulares distintos ao cliente.

A retrocesión total ou parcial dunha compra con tarxeta restará un movemento de compra do cómputo total.

Sétima. - Inclusión dun cliente no Programa “Porque Somos Así”:

O Programa “Porque Somos Así” será de aplicación automática desde a entrada en vigor do mesmo, e todos os clientes persoas físicas poderán beneficiarse das súas bonificacións polo mero feito de manter en vigor una das contas que figuran no Anexo, e cumprir os requisitos, non sendo necesario cumprimentar boletín de adhesión ou documento adicional algún.

Sen prexuízo do aforo de pago obxecto do presente Programa, manteranse vixentes as condicións pactadas en cada produto afectado pola mesma, e non poderán considerarse novadas ou modificadas, sendo estás de aplicación no suposto de non cumprirse os requisitos.

Mensualmente revísase o cumprimento dos requisitos o último día de cada mes e en función do seu resultado, ao redor do sétimo día hábil do mes seguinte (data de revisión do Programa) incluírase, manterá ou excluíra ao cliente no Programa, e aplicarase a bonificación que corresponda para as comisións, ata o seguinte período de revisión.

Os clientes que cumpran os requisitos do segmento “Novos”, serán bonificados desde o mesmo día en que soliciten a conta.

Exemplo:

- En torno ao sétimo día hábil do mes de outubro do ano vixente farase a revisión do cumprimento dos diferentes requisitos que cada conta tivo a peche do mes de setembro.
- No caso de cumprir os requisitos dalgún dos supostos para bonificar, a exención aplicarase nas liquidacións e operacións realizadas desde a data na que se realiza a revisión en outubro ata a seguinte revisión en torno ao sétimo día hábil de novembro.
- No caso de non pertencer a un dos supostos que dan dereito á exención, as condicións que se aplicarán nas liquidacións e operacións das contas e tarxetas do cliente serán as que consten nos seus contratos, desde a data na que se realiza a revisión ata a data da seguinte revisión.

Os contratos das contas de pago, tarxetas e calquera outro produto afectado polo Programa, recollen as comisións correspondentes para cada produto/servizo, con independencia de que, en virtude do presente Programa, o cliente quede exonerado do seu pago.

Oitava. - Criterio de liquidación das comisións por aplicación do Programa “Porque Somos Así”:

O criterio para a liquidación das comisións que forman parte do Programa (indicadas no punto terceiro) basearase no cumprimento ou non dos requisitos do Programa (indicados no punto cuarto) no momento do pagamento da comisión.

Cando a liquidación da comisión teña un período de pagamento superior ao mes (trimestral, semestral ou anual), se no momento da súa liquidación fosen de aplicación ao cliente os beneficios do Programa, a comisión terá unha bonificación do 100%, aínda cando durante parte do período de pagamento da comisión o cliente non cumprise os requisitos do mesmo.

De igual maneira, se no momento da liquidación da comisión, o cliente non cumprise os requisitos do Programa, liquidaráselle a comisión polo seu importe total; e iso; aínda cando durante parte do período de pagamento da comisión, o cliente si cumprise os requisitos do mesmo.

Novena. - Duración do Programa “Porque Somos Así”:

A aplicación das vantaxes indicadas terá carácter indefinido, aínda que Caixa Rural Galega se reserva a posibilidade de modificar as condicións do Programa “Porque Somos Así”, así como cancelalo.

No caso de que Caixa Rural Galega decidise modificar as condicións ou cancelar o Programa “Porque Somos Así”, notificarao ao primeiro titular do/os contratos susceptibles de ser beneficiados. Esta comunicación farase de maneira individualizada e en papel ou outro soporte duradeiro, con polo menos dous (2) meses de antelación á data de entrada en vigor. No caso de que, unha vez finalizado o mencionado prazo de dous (2) meses, o titular non se pronunciou respecto diso, considerarase que a consente para todos os efectos. En caso contrario, terá dereito a solicitar a cancelación da Conta de maneira inmediata e sen custo adicional a condición de que remita á Entidade notificación por escrito da súa desconformidade dentro do prazo de dous (2) meses.

Décima. - Baixa dun cliente do Programa “Porque Somos Así”

A baixa do cliente do Programa “Porque Somos Así” levará a cabo por algunha das seguintes razóns:

- O cliente non cumpre cos requisitos no mes de revisión.
- O cliente cometeu fraude para a exención da comisión de mantemento da conta de pago introducíndose no Programa de forma fraudulenta.
- A entidade decide de forma xustificada que o cliente non forme parte deste Programa.

A baixa de en o Programa por incumprimento dos requisitos nun mes, non implica que non se poida volver incorporar se se cumpren os requisitos en meses posteriores.

Mentres un cliente cumpra cos requisitos e a entidade comprenda a correcta actuación do cliente en cuestión, devandito cliente permanecerá vinculado ao Programa “Porque Somos Así” de Caixa Rural Galega.

Undécima. - Exencións e exclusións do Programa “Porque Somos Así”:

Estarán exentos do Programa “Porque Somos Así” de Caixa Rural Galega aqueles clientes, que por contrato estean exentos de comisións nas súas contas de pago, podendo quedar á marxe da aplicación deste Programa.

Quedarán excluídos do Programa “Porque Somos Así” de Caixa Rural Galega os convenios especiais ou clientes que teñan negociadas condicións especiais nas comisións bonificables incluídas no Programa.

Duodécima. - Exemplo representativo da conta

Conta non remunerada.

Comisión de mantemento: 15,00 € semestrais se o saldo medio do semestre é inferior a 1.000 €, e 0,00 € se o saldo medio do semestre é igual ou superior a 1.000 €

Comisión de administración: 0,00 €

TAE: -3,007%: Non obtendo ningunha bonificación: calculada baixo o suposto do mantemento constante durante todo un ano dun saldo diario de 990 €, a aplicación dunha comisión de mantemento de conta de 15,00 € ao semestre e de administración de 0,00 € por apuntamento, supoñendo que se contabilizaron 2 movementos susceptibles de aplicación no semestre.

TAE: 0,000%: Obtendo unha bonificación do 100% no Programa Porque Somos Así: calculada baixo o suposto do mantemento constante durante todo un ano dun saldo diario de 990 € e a aplicación das comisións de mantemento e de administración de conta de 0,00 € ao semestre por cumprir os requisitos de bonificación do Programa Porque somos así.

TAE: 0,000%: Non obtendo ningunha bonificación: calculada baixo o suposto do mantemento constante durante todo un ano dun saldo diario superior a 1.000 €, aplicación dunha comisión de mantemento de conta de 0,00 € ao semestre e de administración de 0,00 € por apuntamento, supoñendo que se contabilizaron 2 movementos susceptibles de aplicación no semestre.

Décimo terceira. - Resolución de incidencias do Programa “Porque Somos Así”

Se houbese algunha dúbida ou controversia en canto ao que o Programa “Porque Somos Así” comprende, os clientes poderán dirixirse a calquera oficina de Caixa Rural Galega ou poñerse en contacto coa entidade a través dos distintos medios de comunicación dispoñibles:

Teléfono: 982.280.220

Email: caixaruralgalega@caixaruralgalega.gal

Dirección Postal: Caixa Rural Galega, C/ Montero Ríos 24-26, 27002, Lugo

ANEXO. - CONTAS E TARXETAS INCLUÍDAS NO PROGRAMA “PORQUE SOMOS ASÍ”

As contas de pago incluídas no Programa “Porque Somos Así” de Caixa Rural Galega son:

CONTAS CORRENTES

- Conta corrente estándar
- Conta corrente Ruralvía
- Conta Corrente Moza In
- Conta corrente En Marcha

CONTAS DE AFORRO

- Conta de aforro estándar
- Conta de aforro Novo In
- Conta de aforro En Marcha

As tarxetas sobre as que se realizará o seguimento para poder cumprir o requisito asociado ás tarxetas serán as seguintes:

TARXETAS DE CRÉDITO:

- Visa Crédito
- Visa Mixta
- Master Card Crédito
- Master Card Mixta

TARXETAS DE DÉBITO/PREPAGO

- Visa Débito/Prepago
- Master Card Débito/Prepago